

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES

1. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

CKD Activos 9, S.A.P.I. de C.V., (en adelante, "**CKD ACTIVOS 9**"), con domicilio en Calle Bosque de Alisos 47 A, Número Interior 3-1, Bosque de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05120, México, hace de su conocimiento que, en cumplimiento a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, "**LFPDPPP**") y demás normativa aplicable, es responsable del tratamiento de los siguientes datos personales de sus clientes (en adelante, el "**Titular**"):

2. DATOS PERSONALES RECABADOS

- i) Datos de identificación;
- ii) Datos de contacto;
- iii) Datos académicos;
- iv) Datos laborales; y,
- v) Datos patrimoniales.

2.1. DATOS PERSONALES SENSIBLES RECABADOS

CKD ACTIVOS 9 no recaba datos personales sensibles del Titular.

Es importante mencionar que los rubros previamente mencionados son categorías de datos personales; en caso de que usted requiera conocer cada uno de los datos personales que son recabados, por favor contacte al oficial de privacidad de CKD ACTIVOS 9 a través de los medios indicados en este aviso.

3. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

CKD ACTIVOS 9 requiere de los datos personales previamente mencionados, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- i) Identificar a la persona que solicita alguno de los productos ofertados por CKD ACTIVOS 9;
- ii) Verificar y validar la información proporcionada por el Titular para la contratación de alguno de los productos ofertados por CKD ACTIVOS 9;
- iii) La identificación, otorgamiento, originación, operación, gestión, administración, cobranza, venta, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los derechos de crédito a cargo del Titular.
- iv) Llevar a cabo el alta y registro del Titular que adquiere los diversos productos ofertados por CKD ACTIVOS 9;
- v) Generar expedientes para el seguimiento del Titular;
- vi) La contratación de seguros por CKD ACTIVOS 9 y/o por el Titular que sean obligatorios y/o relacionados con el o los productos o servicios otorgados por CKD ACTIVOS 9;
- vii) Llevar a cabo las gestiones inherentes al otorgamiento y cobro de créditos;
- viii) Elaborar una relación de clientes a los que se les liberan pagarés o facturas;
- ix) Verificación de los datos de la credencial para votar en el servicio de verificación;
- x) Enviar facturas a los clientes que soliciten el envío a domicilio;
- xi) Realizar actividades de soporte y aclaraciones para el Titular;
- xii) Llevar a cabo auditorías internas y externas;
- xiii) Implementar las actividades inherentes al cobro de adeudos o retrasos en pagos;
- xiv) Validar las condiciones financieras de las personas que presentan adeudos o retrasos en pagos;
- xv) Prevenir y detectar fraudes u otros ilícitos;
- xvi) El cumplimiento de leyes, reglamentos y disposiciones legales aplicables.

3.1. FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

- i) Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto;
- ii) Implementar actividades para medir la calidad del servicio; y,
- iii) Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por CKD ACTIVOS 9, por cualquier medio material y/o electrónico.

4. MECANISMOS PARA QUE EL TITULAR PUEDA MANIFESTAR SU NEGATIVA PARA FINALIDADES SECUNDARIAS O ACCESORIAS

Manifestar, como Titular de los datos proporcionados, si desea que sean tratados por CKD ACTIVOS 9 para las finalidades secundarias referidas en este Aviso de Privacidad.

- Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratarán un producto.
- Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para implementar actividades para medir la calidad del servicio.
- Sí No Acepto que mis datos personales sean tratados para realizar actividades de mercadotecnia, publicidad, promoción y telemarketing, de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por CKD ACTIVOS 9, por cualquier medio material y/o electrónico.

5. TRANSFERENCIAS DE DATOS PERSONALES

Las transferencias son comunicaciones de datos personales realizados a otras empresas distintas a CKD ACTIVOS 9 o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras; en este sentido, hacemos de su conocimiento que CKD ACTIVOS 9 transfiere sus datos personales únicamente en los casos:

a) Transferencias de datos personales que no requieren de autorización del Titular:

- i) Al Servicio Postal Mexicano, para hacer el envío de las facturas de los clientes que así lo soliciten;
- ii) Al Instituto Nacional Electoral; para verificar y validar la autenticidad de los datos y documentos proporcionado por el Cliente respecto de su identidad;
- iii) A los proveedores que presten servicios a CKD ACTIVOS 9; incluyendo servicios de auditoría externa;
- iv) A nuestras subsidiarias, filiales o controladoras, para llevar a cabo la operación y administración de los créditos contratados; o cuando CKD ACTIVOS 9 celebra fusiones o escisiones en las que dichas empresas se vean involucradas;
- v) A instituciones de tecnología encargadas de administrar sistemas de datos para el cumplimiento de las obligaciones contractuales entre el Titular y CKD ACTIVOS 9.
- vi) A la autoridad competente, en caso de que ésta solicite legalmente sus datos personales; y,
- vii) En caso de una fusión o escisión, a la empresa que adquiera las obligaciones legales al llevar a cabo la unión o separación de CKD ACTIVOS 9.

b) Transferencias de datos personales que requieren de autorización del Titular:

- i) A instituciones financieras, cuando CKD ACTIVOS 9 ceda, transmita, transfiera, afecte, grave o negocie, en cualquier forma, los derechos de crédito del o los créditos que se registren en los contratos de apertura de crédito celebrados o adquiridos; o en los pagarés suscrito al amparo de los mismos por el Titular; o cuando CKD ACTIVOS 9 celebre fusiones o escisiones en las que el Titular se vea involucrado;
- ii) A cualquier institución financiera, titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero, incluyendo cualquier fondeador, inversionista, proveedor, prestador de servicios, tercero y/u otra parte relacionada y/o vinculada con y/o con participación y/o interés, de forma inicial y/o posterior, en y/o para la identificación, operación, gestión, administración, cobranza, adquisición, enajenación, transmisión, descuento, cesión, transferencia, negociación y/o gravamen de los citados derechos de crédito a cargo del Titular y/o del préstamo, crédito, financiamiento y/o servicio financiero de referencia contratado por el Titular.

6. MECANISMO DE ACEPTACIÓN DE TRANSFERENCIAS.

Manifiestar, como Titular de los datos personales proporcionados, si desea que sean transferidos a cualquier institución financiera, titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjero referidas en el numeral 5, apartado b), de este aviso de privacidad.

Si No Acepto que mis datos personales sean transferidos a cualquier institución financiera, titular, acreedor, propietario y/o causahabiente subsecuente, nacional y/o extranjera previamente referidos en el numeral 5, apartado b), de este aviso de privacidad.

7. MEDIOS Y PROCEDIMIENTO PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO Y PARA REVOCAR EL CONSENTIMIENTO

El Titular tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales (en adelante, los "Derechos ARCO") en los casos que así lo prevé la LFPDPPP; o bien, revocar su consentimiento si es que este fue otorgado de manera previa. Si el Titular desea ejercer alguno de los Derechos ARCO o revocar su consentimiento, podrá conocer el procedimiento para tal fin, de la siguiente forma:

- Acudiendo al Departamento de Protección de Datos personales de CKD ACTIVOS 9, ubicado en Calle Bosque de Alisos 47 A, Número Interior 3-1, Bosque de las Lomas, Cuajimalpa de Morelos, Ciudad de México, C.P. 05120, México.

Los horarios de atención son de lunes a viernes de 9:00 a 14:00 horas y de 16:00 a 18:00 horas.

Nuestro Oficial de Privacidad

El Oficial de Privacidad es la persona designada formalmente por CKD ACTIVOS 9, para supervisar y atender las solicitudes de ejercicio de los Derechos ARCO o revocación del consentimiento y fomentar la protección de datos personales al interior de la organización.

Si el Titular desea contactar al Oficial de Privacidad de CKD ACTIVOS 9, podrá hacerlo a través de los medios previamente referidos en este rubro.

8. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

El Titular podrá inscribirse en el Registro Público para Evitar Publicidad (en adelante, "REPEP"), conforme a la Ley Federal de Protección al Consumidor, con la finalidad de limitar el uso y divulgación de sus datos personales. Este registro, permite que el Titular se inscriba en una base de datos a fin de restringir llamadas promocionales en números particulares (fijo o móvil), laborales o correo electrónico, buscando mantener a salvo su privacidad y evitar las molestias que causan estas llamadas o envío de información. El Titular podrá registrarse al REPEP a través de los medios que se establecen en la siguiente página de Internet: https://repep.profeco.gob.mx/registrat_telefono.jsp

9. USO DE COOKIES, WEB BEACONS O MECANISMOS SIMILARES

El portal de Internet de las empresas a través de las cuales CKD ACTIVOS 9 ofrece sus productos y servicios <https://www.ckdactivos9.com/> (en adelante, el "Portal") emplea cookies; las cookies permiten reconocer a los usuarios, detectar el ancho de banda que han seleccionado, identificar la información más destacada, calcular el tamaño de la audiencia y medir algunos parámetros de tráfico.

Por lo anterior, es posible que el Titular elija que no desea almacenar una cookie en su computadora configurando su navegador para que las elimine, o le avise en el momento en que se vaya a depositar una cookie, o bien que las bloquee de manera automática.

10. PROCEDIMIENTO Y MECANISMO PARA CONOCER CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD

Cualquier cambio o actualización en el presente aviso de privacidad podrá ser consultado en el Portal, en la sección "Aviso de Privacidad". El procedimiento es el siguiente: (i) acceda a la sección "Aviso de Privacidad"; (ii) presione el Aviso de Privacidad CKD ACTIVOS 9; (iii) ahí encontrará la versión vigente con la fecha de la más reciente actualización.

11. TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES.

Si el Titular considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de parte de CKD ACTIVOS 9, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la LFPDPPP, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrán interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.

12. CONSENTIMIENTO.

Manifiesta, como Titular de los datos personales proporcionados a CKD ACTIVOS 9, que ha leído el Aviso de Privacidad, que conoce las categorías de datos personales recabados (incluidas las categorías relativas a datos patrimoniales y datos personales sensibles), así como las finalidades para el tratamiento de sus datos personales; las transferencias que CKD ACTIVOS 9 efectúa y que consiente libremente el tratamiento de sus datos personales en los términos descritos.

Todo tratamiento de datos personales estará sujeto al consentimiento expreso o tácito del Titular, salvo las excepciones previstas por la LFPDPPP. De conformidad con el artículo 8 de la LFPDPPP, se entenderá que el Titular, respectivamente, consiente el tratamiento de sus datos personales de manera: (i) tácita, cuando habiéndose puesto a su disposición este aviso de privacidad, a través del Portal, no manifieste oposición alguna en un plazo de cinco días hábiles; y, (ii) expresa, cuando suscriba de manera autógrafa este aviso de privacidad, conforme a continuación se indica.

Nombre del Titular	Firma del Titular	Fecha